

# SMART Hospitality

vom führenden Lösungsanbieter  
im Gastgewerbe



NEC Lösungen für Hotels kleiner bis mittlerer Größe

[www.nec-smarthospitality.com](http://www.nec-smarthospitality.com)

# Wir machen den Unterschied

Die fünf zentralen Herausforderungen in einem Hotel



## 1 Schnellerer Check-In, Check-Out und einfache Rechnungserstellung

PMS Lite steht für einfacheres Zimmermanagement.

- > Eine vollautomatische Rechnungstellung bedeutet keine Wartezeit für den Gast
- > Eine Tagesabschlussprüfung bedeutet einfache Zahlungsverfolgung
- > Zimmerbelegungs und -verfügbarkeitsreport um den Überblick zu behalten

## 2 Schneller reagieren

NEC Telefonsysteme können Anrufe flexibel routen. Die Rezeption muss deshalb nicht dauerhaft besetzt sein.

- > Anrufe werden überall schnell entgegengenommen
- > Der Verlust von Gästen an Mitbewerber wird verhindert
- > Selbst ein kleines Team hält ein hohes Serviceniveau

## 3 Guter Service einfach gemacht

Mit dem Feature Infoansage werden ihre Anrufer automatisch begrüßt, selbst wenn die Rezeption gerade nicht an das Telefon gehen kann.

Anrufer können auch Warteansagen eingespielt bekommen.

- > Zuvorkommender Service während Stoßzeiten
- > Zufriedene Gäste in der Warteschleife

## 4 Sicher und komfortabel arbeiten

Eine NEC Türsprechstelle kann mit mobilen Endgeräten bedient werden, Ihre Mitarbeiter haben die volle Kontrolle auch wenn Sie gerade nicht an der Rezeption sind.

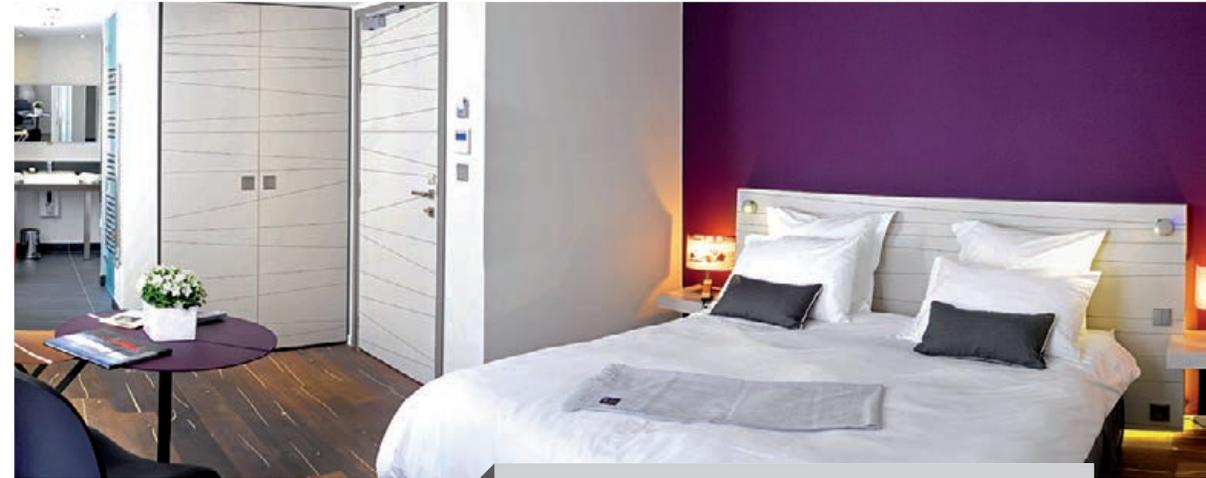
- > Eine hervorragender Lösung das Betriebsgelände zu überwachen
- > Eine sicherere Mitarbeiter und Gäste hereinzulassen

## 5 Maximale Kosten- und Mitarbeitereffizienz

Eine Auswahl hervorragender Mobilitätsoptionen kann ihren Mitarbeitern helfen, erstklassigen Service zu leisten, egal wo im Hotel sie sich gerade befinden

- > Schnurlose DECT-Geräte für Mitarbeiter, die ständig im Gebäude unterwegs sind
- > Über DECT geführte Gespräche reduzieren die monatlichen Handycosts drastisch
- > Benachrichtigungen steigern Mitarbeitereffizienz und sind eine kostengünstige Alternative zu Pagingssystemen





## Lösungen für Hotels **jeder Größe**

Die hier dargestellten Hospitality Lösungen basieren auf dem globalen Smart Hospitality Solutions Framework von NEC und sind auf die speziellen Bedürfnisse von kleinen und mittelgroßen Hotels zugeschnitten. So können auch lokale Hotels von dem auf globaler Ebene verfügbaren Wissen und der Erfahrung profitieren, um mit dem passenden Serviceniveau für Ihre Gäste die Effizienz der Betriebsabläufe zu optimieren.



Sie suchen ein System, das:

- > einfach zu installieren und zu warten ist?
- > robust und zuverlässig ist, mit einer langen Lebensdauer für Ihr Hotel!
- > niedrige Gesamtkosten (TCO) bei voller Funktionalität hat?
- > erweiterungsfähig ist?

Kommunikationsserver und Geräte von NEC vereinen Hotelanwendungen mit Sprach- und Datenapplikationen und stellen Mitarbeitern und Gästen eine umfangreiche benutzerfreundliche Funktionalität zur Verfügung.

Zusammen mit unseren Lösungspartnern bieten wir ein breites Spektrum an Telefonen für das Gastgewerbe an, mit Funktionen wie Zimmerstatus, VIP Registrierung und Message Waiting.

# Kommunikationsserver für Hotels kleiner und mittlerer Größe

Für kleine und mittelgroße Hotels unterscheiden wir **drei Hauptkategorien**

**1** **Hoteliers die kein PMS benötigen**, den Check-In/Check-Out über das Rezeptionstelefon durchführen und mit einer einfachen Rechnungsstellung zufrieden sind. Viele Familienhotels mit einer Größe von 20-40 Zimmern verfahren so. Für diese Hotels ist unser Telefonsystem SL1000/1100 eine optimale Lösung. Seine Gesprächsdatenerfassung kann Verbindungsdetails an eine externe Rechnungsapplikation weiterreichen.

**2** **Hoteliers die bei voller Voicemailintegration** und die Verbindung mit dem PMS System eines Drittherstellers (Fidelio, Amadeus, Protel, Brilliant) benötigen. Für diese Hotels ist unser UNIVERGE SV9100 Kommunikationsserver ein modernes System, das mit einer PMS Schnittstelle ausgerüstet werden kann. Als wirklich integrierte Lösung kann es Voicemail, Weckrufe und mehrfache Check-Ins/Check-Outs bereitstellen.

**3** **Hoteliers die ein PC-basiertes Front-of-House-System mit Rechnungsstellung und Reservierung, aber kein vollständiges PMS benötigen.**

NEC hat hierfür die PMS Lite Applikation entwickelt, ein integriertes benutzerfreundliches Hotelmanagement-Softwarepaket, welches als mandantenfähige Lösung für Hotels mit bis zu 150 Zimmern eingesetzt werden kann. NEC PMS Lite ist in das Telefonsystem UNIVERGE SV9100 vollintegrierte Lösung und stellt mit einer einzigen Applikation viele manuelle Prozesse für kleine Hotels automatisiert in einer neuer Dimension dar.





“Aus der engen Zusammenarbeit von NEC mit Hotelketten wie Hilton, Starwood, Mandarin Oriental, Marriott und Peninsula resultiert eine zukunftssichere Reihe von Lösungen, welche die Bedürfnisse von Hotels beliebiger Größe erfüllen.“

# Sieben NEC Technologien für Smart Hospitality



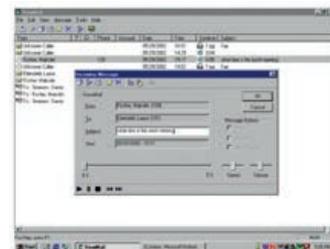
## Zuverlässige IT mit Server-, Speicher- und Virtualisierungslösungen

Unsere IT Server- und Speicherlösungen bieten effiziente und zuverlässige Dienste bei ständiger Verfügbarkeit und zeichnen sich aus durch: hervorragende Leistung, extreme Energieeffizienz, hohe Servicefreundlichkeit, hohe Qualität, Zuverlässigkeit und exzellenten Gegenwert. Virtualisierung ermöglicht den Hotelmitarbeitern jederzeit und überall einen schnellen und sicheren Zugriff auf Dateien und Daten, mit Kosten- und Zeitersparnissen die dem Service der Gäste zu Gute kommen.



## Voicemail und Weckrufe für Gäste

Unsere Unified Messaging / Voicemail Lösung ist ein in den Kommunikationsserver integriertes Messagingsystem mit vollem Funktionsumfang. Für Voicemail ist unser UM8000 Voicemailboard eine attraktive Lösung, welche nur eine Schnittstelle zum PMS benötigt.



## Elegante Zimmertelefone

In unserem breiten Angebot von Telefonen sind Form und Funktion vereinigt. Zusammen mit dem Lösungspartner CETIS bieten wir mit den Marken Teledex und Telematrix eine ganze Palette von Telefonen an, ob kabelgebunden oder schnurlos, ob analog oder VoIP, ob auf dem Tisch stehend oder an der Wand hängend.



## State-of-the-Art Lösungen für Rezeption und Gästereservierung

Kundenkontaktlösungen wie Business Connect und MyCalls von NEC stellen mit intuitiven Icons, Namensverzeichnis und Nachrichtenfunktionen jedem Hotel eine professionelle Unterstützung der Rezeption zur Verfügung. Warteschlangen zeigen auf einen Blick woher ein Anruf kommt (von extern, intern oder vermittelt) und helfen dem Rezeptionisten spezielle Anrufer (VIPs) zu erkennen und diese besonders zu begrüßen. Die Integration mit Middleware für die Verbindung mit dem PMS eines Hotels sorgt für zusätzliche Informationen über einen Gast.





### Mobilitätslösungen – Die Vorteile liegen auf der Hand

NEC bietet eine Reihe von Schnurlostechnologien für das Gastgewerbe.

- > IP DECT – für lokale schnurlose Gespräche, Datenübertragung und Benachrichtigungen. Applikationen wie Benachrichtigungen, Firmenverzeichnisse und Mitarbeiteranwesenheit können einfach integriert werden.
- > Überwachter Internetzugang per WiFi Management und Ihre Gäste bleiben mit der Welt verbunden.



### Verbesserte Personalmobilität

Wenn das Personal schnell erreichbar ist und priorisiert zur Erledigung wichtiger Aufgaben eingesetzt werden kann, wird die komplette Hotel-organisation viel effizienter. Mobile Lösungen von NEC machen ihre Mitarbeiter jederzeit über eine einzige Rufnummer erreichbar, egal wo Sie sich gerade aufhalten. Diese Lösungen ermöglichen auch unterwegs Zugang zu Informationen und Applikationen.



### Verbesserung der Gästesicherheit mit Alarmen und Mobilgeräten

Die Anzahl an IT Applikationen steigt jedes Jahr und die Einbettung von Kommunikation optimiert Geschäftsprozesse. MobiBox integriert Kommunikation in ihren Geschäftsprozess, das Informations- und Sicherheitssystem und vernetzt sich mit externen Applikationen wie Funkruf-, Feuealarm-, Gebäudemanagement- und Arbeitsablauf-systemen. Benachrichtigungen an Mitarbeiter können per Text- oder Sprachnachricht oder auch per Email, SMS, SNMP und Relaiskontakt (z.B. für eine Sirene) erfolgen.





## Empowering Smart Hospitality

NEC - der Weltmarktführer in den Bereichen Integration von IT, Netzwerktechnologie und Kommunikationslösungen unterstützt mit mehr als 100 Jahren Erfahrung in technologischer Innovation Menschen, Unternehmen und die Gesellschaft. NEC kombiniert globale Kompetenz mit lokaler Marktpräsenz indem Kunden über ein globales Netzwerk aus Vertriebsorganisationen und Geschäftspartnern bedient werden.

Das umfassende Lösungsportfolio sowie die Hingabe und fundierte Erfahrung machte NEC zum Lieferanten der Wahl für das Gastgewerbe. Bekannt für unübertroffenen technischen Support und Logistik ist NEC ein zuverlässiger und finanziell robuster Partner:

Um es in der Sprache des Gastgewerbes auszudrücken:

**'Wir sind gekommen um zu bleiben!'**

**NEC Enterprise Solutions** ist auf die Bereitstellung von IT- und Kommunikationslösungen für kleine, mittlere und große Unternehmen sowohl im privaten als auch im öffentlichen Sektor spezialisiert. Unsere innovativen Lösungen zeichnen sich durch offene Konnektivität, Hochverfügbarkeit und flexible Erweiterungsmöglichkeiten aus und sind mit den neuesten Sprach-, Daten und Videotechnologien ausgestattet. Sie ermöglichen ein kollaboratives Arbeiten in Echtzeit, eine Steigerung der Produktivität und eine deutliche Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Dank unserer Server-, Speicher- und Softwarelösungen und virtualisierten Arbeitsplätze können Unternehmen die Effizienz ihrer betrieblichen Abläufe sowie ihre Leistung und Rentabilität maximieren. Durch ein großes Netzwerk von Direktvertriebsorganisationen, Geschäftspartnern und Value-Added-Resellern bedient NEC Enterprise Solutions Kunden in der gesamten EMEA-Region (Europa, Mittlerer Osten und Afrika). Weitere Informationen finden Sie unter: <http://www.nec-enterprise.com>.

15-214-01 Februari 16 © 2016 NEC Corporation. Alle Rechte vorbehalten. NEC und das Logo von NEC sind Marken oder eingetragene Marken von NEC Corporation und können in Japan sowie anderen Regionen registriert sein. Sämtliche mit © oder TM gekennzeichnete Marken sind eingetragene Marken oder Marken ihrer jeweiligen Eigentümer. Die Modelle können je nach Land variieren. Aufgrund ständiger Verbesserungen können die Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an NEC EMEA oder an:

